

# INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

CEIP CRA la Abadía
Carracedelo
( León )
Febrero
2008

# Índice

<i>INTRODUCCIÓN</i>	4
Participación en el Proceso de Autoevaluación	4
Resultados	4
Resultados por Criterios	5
Resultados por Sectores	5
Resultados por Preguntas	5
Áreas de Mejora	5
<i>PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN</i>	6
DATOS	6
Tabla I	6
Tabla II	6
Tabla III	7
Tabla IV	8
Tabla V	9
OBSERVACIONES	9
CONCLUSIONES	9
<i>RESULTADOS</i>	10
RESULTADOS POR CRITERIOS	10
DATOS	10
Tabla VI	10
Gráfico 1	11
Tabla VII	12
Gráfico 2	13
Gráfico 3	13
Gráfico 4	14
Gráfico 5	14
Gráfico 6	15
Gráfico 7	15
Gráfico 8	16
Gráfico 9	16
Gráfico 10	17
Gráfico 11	17
Gráfico 12	18
Gráfico 13	18
OBSERVACIONES	19
CONCLUSIONES	19

RESULTADOS POR SECTORES	19
Gráfico 14	20
Gráfico 15	20
Gráfico 16	21
Gráfico 17	21
Gráfico 18	22
Gráfico 19	22
Gráfico 20	23
Gráfico 21	23
OBSERVACIONES	24
CONCLUSIONES	24
RESULTADOS POR PREGUNTAS	24
Preguntas Más Valoradas	25
Gráfico 22	25
Preguntas Menos Valoradas	26
Gráfico 23	26
Tabla VIII	27
Tabla IX	27
Tabla X	28
Tabla XI	28
OBSERVACIONES	29
CONCLUSIONES	29
<i>ÁREAS DE MEJORA</i>	30
Áreas de Mejora Globales	30
Tabla XII	31
Tabla XIII	31
Tabla XIV	32
Áreas de mejora por sectores	32
Tabla XV	33
Tabla XVI	33
Tabla XVII	33
Tabla XVIII	34
Aspectos concretos de mejora	34
CONCLUSIONES	35

# INTRODUCCIÓN

---

El presente informe recoge los resultados de la Autoevaluación realizada en el centro escolar, dentro del marco de una Investigación General de la calidad organizativa de las instituciones educativas de Castilla y León.

Los objetivos básicos que se pretenden conseguir con dicha Autoevaluación son, por un lado, Apoyar la Mejora de los Centros y por otro, Incrementar la Eficacia del Sistema Educativo.

Las personas a las que va dirigido el cuestionario de Autoevaluación, se agrupan en cuatro colectivos o sectores, a cada uno de los cuales se les entrega un cuestionario personalizado en función de aspectos concretos que puedan afectarles de forma diferenciada.

Son los siguientes:

- [ PND – Personal No Docente (Puede que no haya en algunos centros).
- [ PROFESORADO – Personal Docente.
- [ FAMILIAS.
- [ ALUMNADO.

## PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

Se recogen los datos de las personas que componen la Comunidad Educativa del centro, de las que han sido seleccionados para cumplimentar la encuesta y de las que finalmente han accedido a realizarla, tanto en números absolutos como en porcentajes.

Además se incluye un estudio de aquellas preguntas de los cuestionarios que no han sido respondidas (ns/nc) y de las consideradas como nulas.

## RESULTADOS

En este segundo apartado se recogen los resultados obtenidos en el proceso de Autoevaluación del centro. Para facilitar su estudio, se dividen atendiendo a los diferentes criterios recogidos en los cuestionarios, según los cuatro sectores implicados y en función de aquellas preguntas consideradas de mayor relevancia en el análisis:

### Resultados por Criterios

Se analizan las puntuaciones medias obtenidas en cada criterio y el grado de consenso alcanzado por los diferentes grupos en las valoraciones de cada criterio. Además, se realiza un análisis en profundidad de aquellos criterios que han obtenido menores puntuaciones con un alto grado de consenso, pues en estos habrá que incidir especialmente al ser considerados como posibles áreas de mejora para el centro.

### Resultados por Sectores

En este apartado, los resultados son analizados poniendo especial atención en la valoración que cada sector ha hecho de cada criterio, así como en las diferencias significativas encontradas al comparar las valoraciones entre sectores. Además, se pone especial atención al grado de consenso alcanzado por cada grupo en las respuestas y en comparación con el resto.

### Resultados por Preguntas

Se muestran aquellas preguntas del cuestionario que, de manera global, han obtenido una mejor y peor valoración. También, se detectan aquellas preguntas críticas (ns/nc y nulas), ya sea porque no se han querido contestar o porque ha habido dificultades para contestarlas.

## ÁREAS DE MEJORA

En función de los resultados obtenidos, y después de practicar sobre ellos un completo análisis, este último punto ofrece una relación de los aspectos y áreas concretas del centro que requieren mejora, para su consideración y evaluación por el equipo de mejora y para el desarrollo efectivo de los Planes de Mejora.

# PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

---

## DATOS

Para la obtención de los datos, se emplean *Cuestionarios de Evaluación* con una serie de preguntas adaptadas a cada uno de los grupos, basadas en unos ítems bien definidos.

Las tablas que se muestran a continuación, recogen los datos de participación en valores absolutos y porcentajes referidos a cada uno de los cuatro sectores en el proceso de Autoevaluación. Se detalla el total de personas que integran la Comunidad Educativa del centro, las personas recibieron el cuestionario y aquellas que lo respondieron. Queda por tanto reflejada la participación efectiva y relativa.

Tabla I

DATOS	PND	PROFESORADO	FAMILIAS	ALUMNADO
TOTAL EN EL CENTRO:	0	24	80	140
ENCUESTA ENTREGADA A:	0	20	45	36
ENCUESTA RESPONDIDA POR:	0	20	45	36

Tabla II

PORCENTAJES	PND	PROFESORADO	FAMILIAS	ALUMNADO
Cuestionarios Entregados sobre Total en el Centro		83,33%	56,25%	25,71%
Cuestionarios Respondidos sobre Entregados		100,00%	100,00%	100,00%
Cuestionarios Respondidos sobre Total en el Centro		83,33%	56,25%	25,71%

En este apartado, es importante, hacer hincapié en la forma en la que los cuatro grupos han contestado las preguntas del cuestionario. Para ello, se presentan unas tablas con aquellas preguntas que muestran mayores porcentajes de miembros del grupo que han respondido ns/nc y de aquellos cuya respuesta ha sido contada como nula.

Tabla III

LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR PORCENTAJE DE RESPUESTA NULA												
	PND			PROFESORADO			FAMILIAS			ALUMNADO		
	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio
1°	1		Planificación	1	0,0	Personas	1	0,0	Planificación	1	0,0	Gestión de Recursos
2°	2		Personas	2	0,0	Liderazgo	2	0,0	Proceso Educativo	2	0,0	Participación
3°	3		Gestión de Recursos	3	0,0	Planificación	3	0,0	Proceso Educativo	3	0,0	Proceso Educativo
4°	4		Organización	4	0,0	Planificación	4	0,0	Liderazgo	4	0,0	Resultados en Agentes
5°	5		Participación	5	0,0	Planificación	5	0,0	Gestión de Recursos	5	0,0	Planificación
6°	6		Resultados en Agentes	6	0,0	Proceso Educativo	6	0,0	Resultados en Agentes	6	0,0	Proceso Educativo
7°	7		Liderazgo	7	0,0	Proceso Educativo	7	0,0	Liderazgo	7	0,0	Liderazgo
8°	8		Liderazgo	8	0,0	Proceso Educativo	8	0,0	Liderazgo	8	0,0	Planificación
9°	9		Liderazgo	9	0,0	Clima Escolar	9	0,0	Clima Escolar	9	0,0	Proceso Educativo
10°	10		Planificación	10	0,0	Clima Escolar	10	0,0	Resultados Clave	10	0,0	Proceso Educativo

Tabla IV

LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR PORCENTAJE DE NS/NC												
	PND			PROFESORADO			FAMILIAS			ALUMNADO		
	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio
1°	1		Planificación	43	100,0	Gestión de Recursos	16	86,7	Liderazgo	10	91,7	Planificación
2°	2		Planificación	42	95,0	Liderazgo	17	84,4	Planificación	11	88,9	Proceso Educativo
3°	3		Gestión de Recursos	104	70,0	Resultados Clave	39	22,2	Proceso Educativo	4	16,7	Gestión de Recursos
4°	4		Organización	105	60,0	Gestión de Recursos	59	20,0	Gestión de Recursos	5	13,9	Proceso Educativo
5°	5		Participación	27	40,0	Resultados en Entorno	10	17,8	Clima Escolar	9	11,1	Participación
6°	6		Resultados en Agentes	33	40,0	Organización	6	13,3	Proceso Educativo	12	8,3	Resultados en Agentes
7°	7		Resultados en Agentes	54	40,0	Resultados Clave	15	13,3	Resultados en Agentes	15	8,3	Liderazgo
8°	8		Liderazgo	18	35,0	Resultados Clave	30	13,3	Resultados en Agentes	31	8,3	Gestión de Recursos
9°	9		Liderazgo	66	35,0	Liderazgo	38	13,3	Resultados Clave	3	5,6	Gestión de Recursos
10°	10		Liderazgo	96	35,0	Planificación	43	13,3	Resultados en Agentes	30	5,6	Proceso Educativo



Tabla V

Porcentajes de respuesta NULA y de NS/NC por Criterios	PND				PROFESORADO				FAMILIAS				ALUMNADO			
	NS/NC		Nulas		NS/NC		Nulas		NS/NC		Nulas		NS/NC		Nulas	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1. LIDERAZGO	0		0		13	8,1	0	0,0	16	5,9	0	0,0	4	3,7	0	0,0
2. PLANIFICACIÓN	0		0		46	12,1	0	0,0	23	8,5	0	0,0	11	15,3	0	0,0
3. PERSONAS	0		0		19	15,8	0	0,0								
4. GESTIÓN DE RECURSOS	0		0		56	18,7	0	0,0	95	23,5	0	0,0	77	21,4	0	0,0
ORGANIZACIÓN-PROCESOS	0		0		69	10,1	0	0,0	134	12,4	0	0,0	12	2,0	0	0,0
5. ORGANIZACIÓN	0		0		25	20,8	0	0,0								
5A. PROCESO EDUCATIVO					20	5,9	0	0,0	34	5,4	0	0,0	5	1,2	0	0,0
5B. CLIMA ESCOLAR	0		0		15	10,7	0	0,0	24	10,7	0	0,0	2	2,8	0	0,0
5C. PARTICIPACIÓN	0		0		9	11,3	0	0,0	19	8,4	0	0,0	5	4,6	0	0,0
RESULTADOS	0		0		87	18,9	0	0,0	50	7,4	0	0,0	3	1,0	0	0,0
6. RESULTADOS EN AGENTES	0		0		29	12,1	0	0,0	19	5,3	0	0,0	3	1,0	0	0,0
7. RESULTADOS EN ENTORNO	0		0		19	23,8	0	0,0	8	8,9	0	0,0				
8. RESULTADOS CLAVES					39	27,9	0	0,0	23	10,2	0	0,0				

### OBSERVACIONES

[ A la vista de los datos de las *Tablas I y II* se puede deducir la disponibilidad y la participación de cada uno de los grupos y compararlas entre sí.

[ El estudio de las *Tablas III y IV* puede dar una idea aproximada de la dificultad por parte de los cuatro grupos a la hora de responder al cuestionario y puede servir para establecer una comparación entre ellos.

[ Conviene fijarse en aquellas preguntas que han presentado algún problema a los encuestados, sea porque no se han contestado, porque no se sabe qué contestar o porque las respuestas se hayan marcado incorrectamente en el cuestionario. Esto puede ser decisivo para detectar ítems susceptibles de generar controversia o ser relevantes en la mejora del centro y preguntas que deban cambiarse en el cuestionario para hacerlas más comprensibles.

[ Es interesante, estudiar y comparar las *Tablas III y IV* (calculadas por pregunta) con la *Tabla V* (calculada por criterio), para fijarse, en aquellos casos que presentan porcentajes bajos en el criterio y, sin embargo, porcentajes altos para alguna pregunta concreta dentro de ese criterio.

### CONCLUSIONES

(A rellenar por el centro teniendo en cuenta las observaciones anteriores)

# RESULTADOS

## RESULTADOS POR CRITERIOS

### DATOS

#### Valoración Media

Con el fin de obtener una visión global y comparativa de las opiniones de los cuatro sectores con respecto a los criterios que rigen los cuestionarios, se muestran las puntuaciones medias con las que se ha evaluado cada criterio por cada uno de los cuatro sectores. La última columna muestra la valoración de cada criterio por la Comunidad Educativa del centro como media aritmética entre los cuatro sectores:

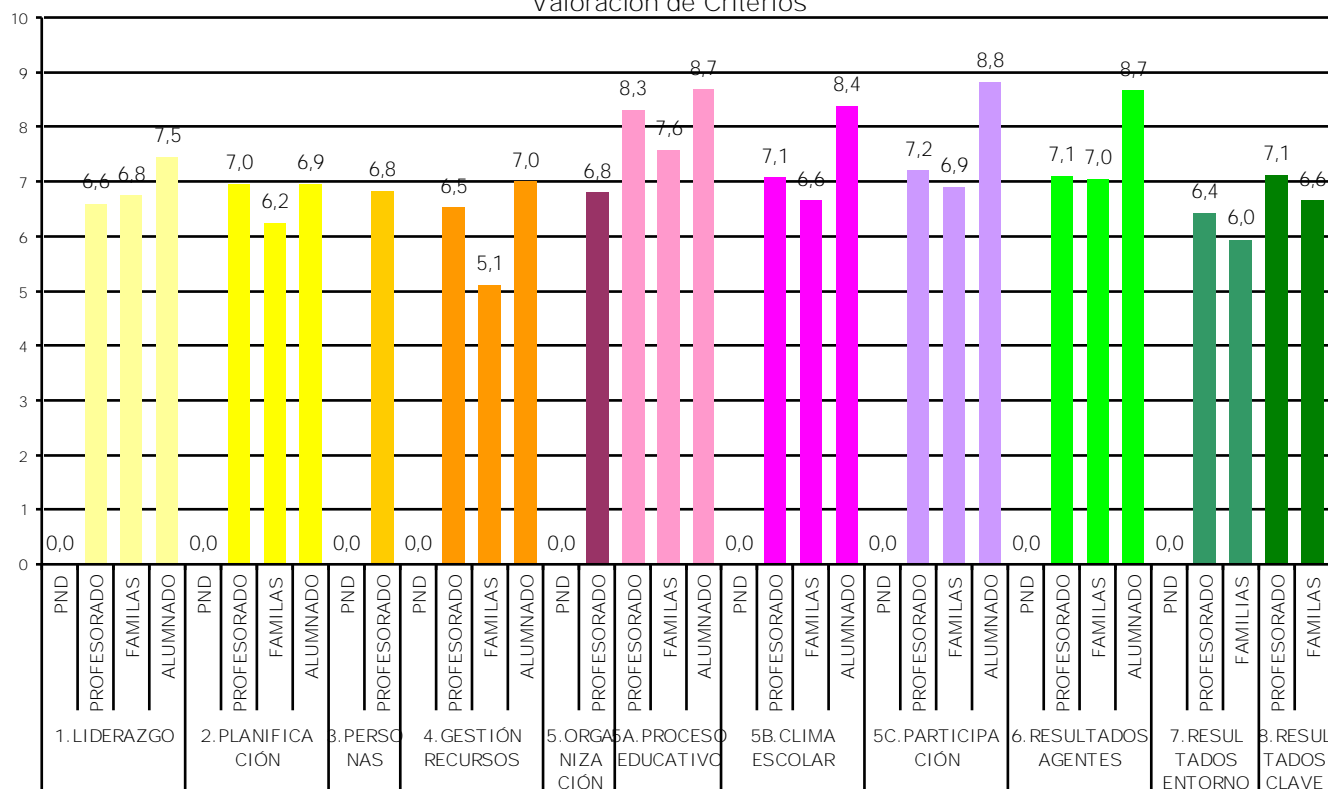
Tabla VI

VALORACIÓN MEDIA POR CRITERIO Y GRUPO	PND	PROFESORADO	FAMILIAS	ALUMNADO	COMUNIDAD EDUCATIVA
1. LIDERAZGO	0,00	6,59	6,76	7,45	6,93
2. PLANIFICACIÓN	0,00	6,95	6,24	6,95	6,71
3. PERSONAS	0,00	6,82			6,82
4. GESTIÓN DE RECURSOS	0,00	6,54	5,12	6,99	6,21
5. ORGANIZACIÓN	0,00	6,81			6,81
5A. PROCESO EDUCATIVO		8,31	7,57	8,69	8,19
5B. CLIMA ESCOLAR	0,00	7,07	6,65	8,40	7,37
5C. PARTICIPACIÓN	0,00	7,19	6,91	8,83	7,64
6. RESULTADOS EN AGENTES	0,00	7,11	7,04	8,66	7,60
7. RESULTADOS EN ENTORNO	0,00	6,43	5,95		6,19
8. RESULTADOS CLAVE		7,14	6,64		6,89

El siguiente gráfico de barras presenta cada criterio diferenciado con un color y permite comparar la valoración que da cada sector a cada uno de los criterios y la discrepancia de valoración entre sectores. La ausencia de barras en alguno de los criterios, son debidas a la ausencia de preguntas sobre dicho criterio para el sector al que hace referencia:

Gráfico 1

Valoración de Criterios



### Consenso Estadístico

Se pueden examinar los resultados de la evaluación en función del grado de consenso alcanzado por los miembros de cada uno de los cuatro sectores a la hora de evaluar las preguntas de cada criterio. Para ello se calcula la desviación típica de las valoraciones de cada sector con respecto a la media. Es interesante observar también, el grado de consenso alcanzado por los cuatro sectores a la hora de evaluar un criterio. Esto queda reflejado en la última columna de la tabla que se presenta a continuación:

Tabla VII

CONSENSO ESTADÍSTICO DE PREGUNTAS POR CRITERIO Y GRUPO	PND	PROFESORADO	FAMILIAS	ALUMNADO	COMUNIDAD EDUCATIVA
	1. LIDERAZGO	0,00	0,58	0,19	0,56
2. PLANIFICACIÓN	0,00	0,61	0,18	0,35	0,33
3. PERSONAS	0,00	0,88			0,00
4. GESTIÓN DE RECURSOS	0,00	0,94	1,06	1,08	0,80
5. ORGANIZACIÓN	0,00	0,39			0,00
5A. PROCESO EDUCATIVO		0,45	0,48	0,43	0,47
5B. CLIMA ESCOLAR	0,00	0,36	0,61	0,46	0,75
5C. PARTICIPACIÓN	0,00	0,84	0,92	0,53	0,85
6. RESULTADOS EN AGENTES	0,00	0,41	0,34	0,62	0,75
7. RESULTADOS EN ENTORNO	0,00	0,81	0,17		0,24
8. RESULTADOS CLAVE		0,39	0,30		0,25

### Relación Valoración – Consenso

Establecer una relación entre la valoración por criterio y el consenso estadístico de las preguntas implicadas en el criterio, para cada uno de los sectores y compararlos entre sí, puede dar una idea clara de cómo se posiciona cada uno de los sectores con respecto a un criterio concreto.

Cada punto representado en los siguientes gráficos, representa la intersección entre la valoración media del criterio (*eje vertical*) y su desviación típica (*eje horizontal*), para cada sector.

Para interpretarlos correctamente, hay que tener en cuenta el siguiente esquema:



Gráfico 2

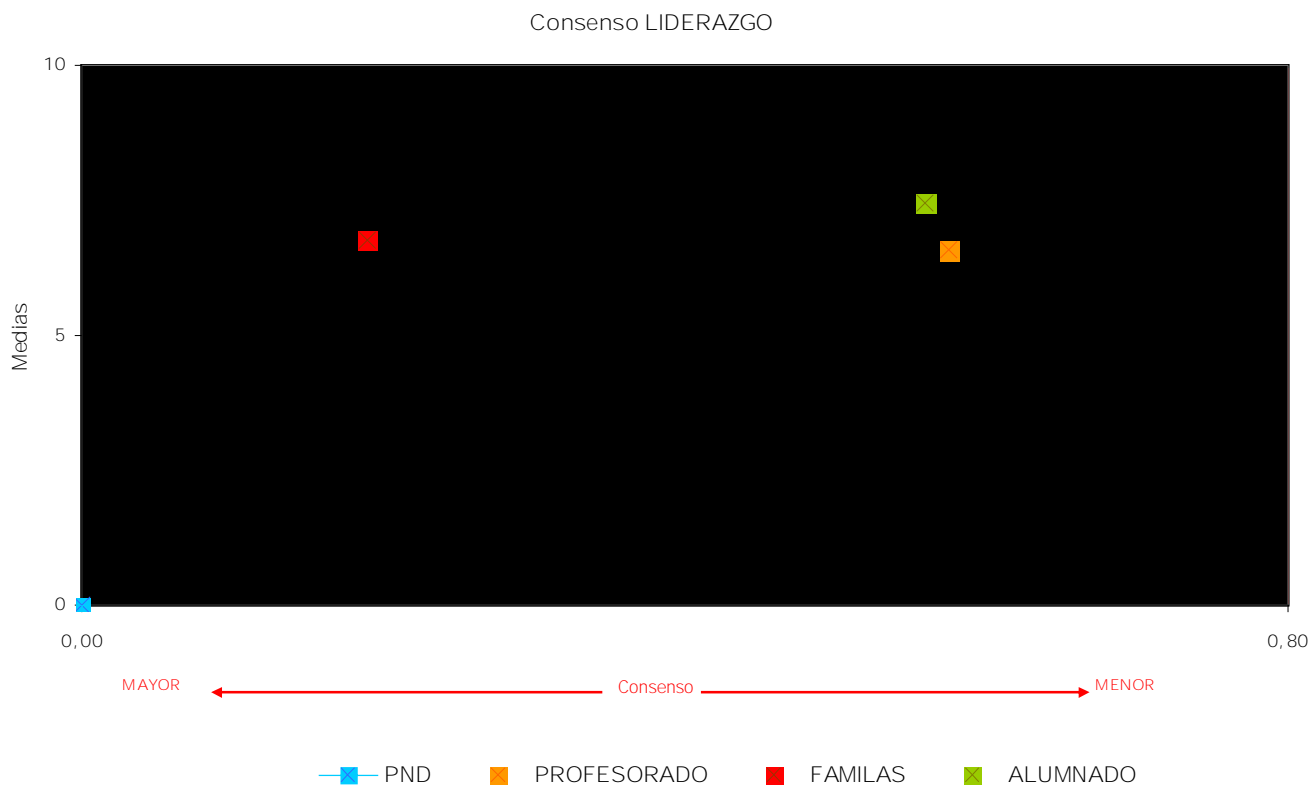


Gráfico 3

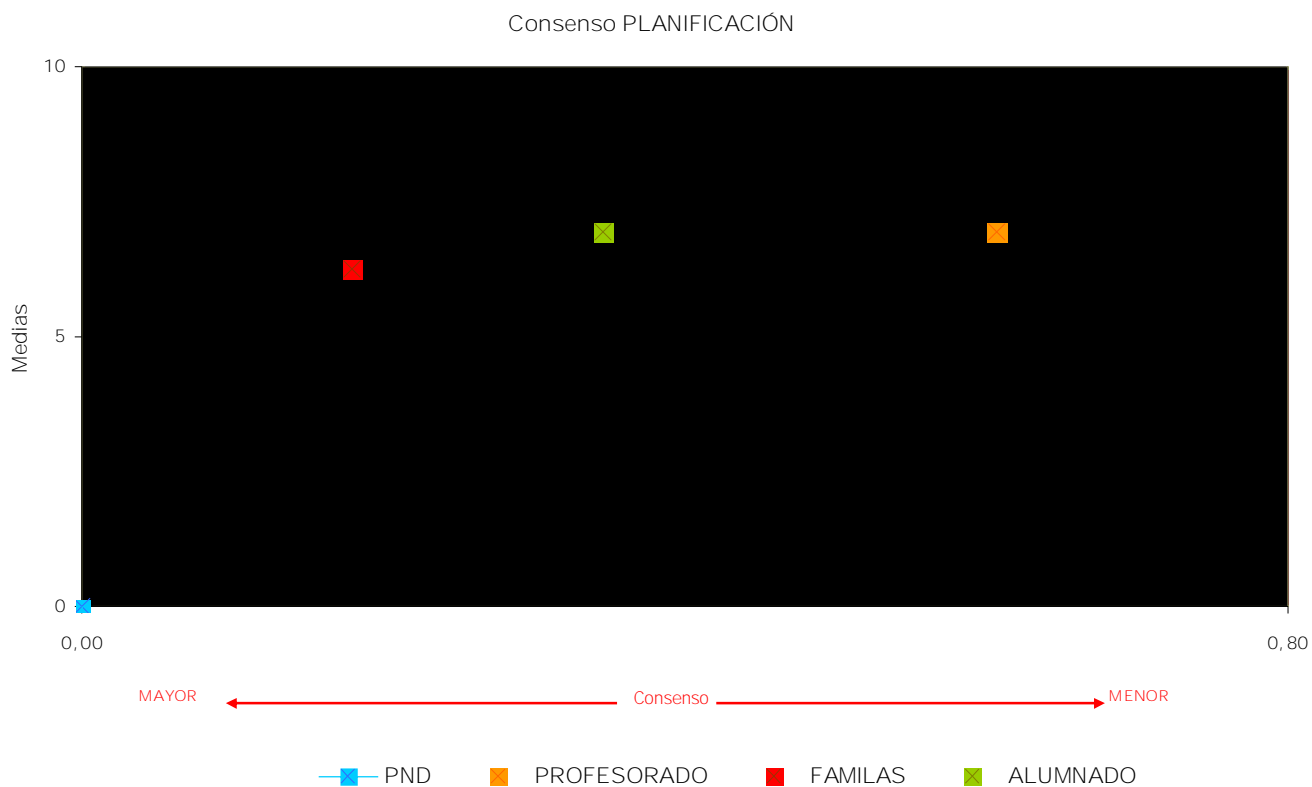


Gráfico 4

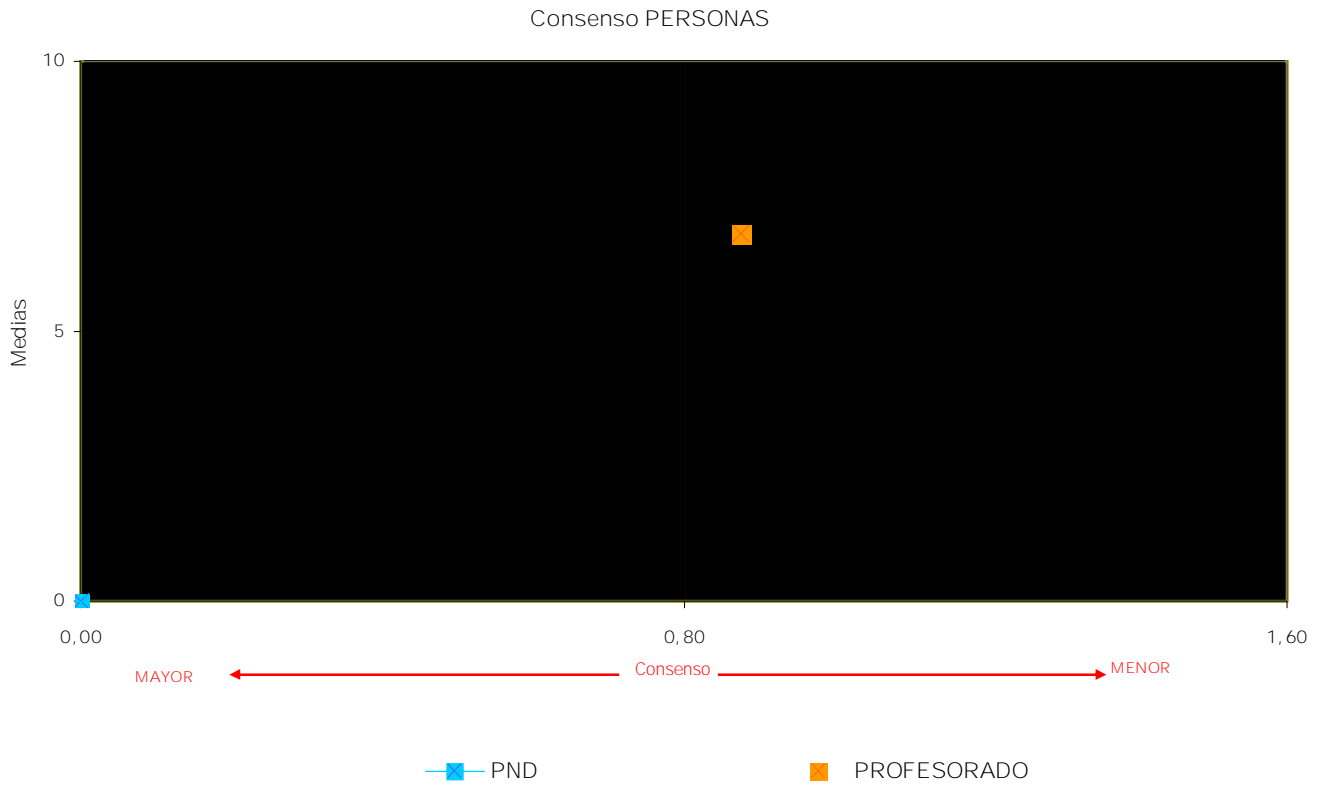


Gráfico 5

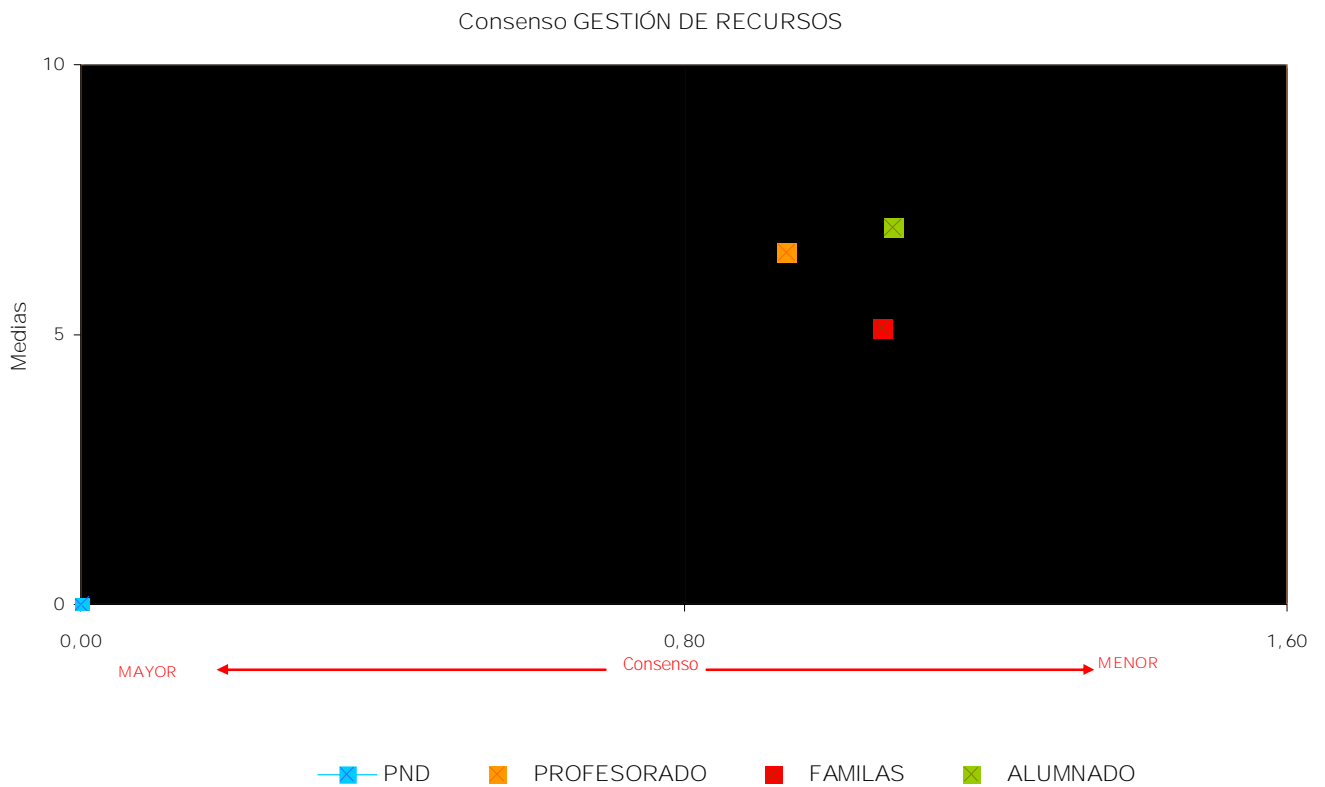


Gráfico 6

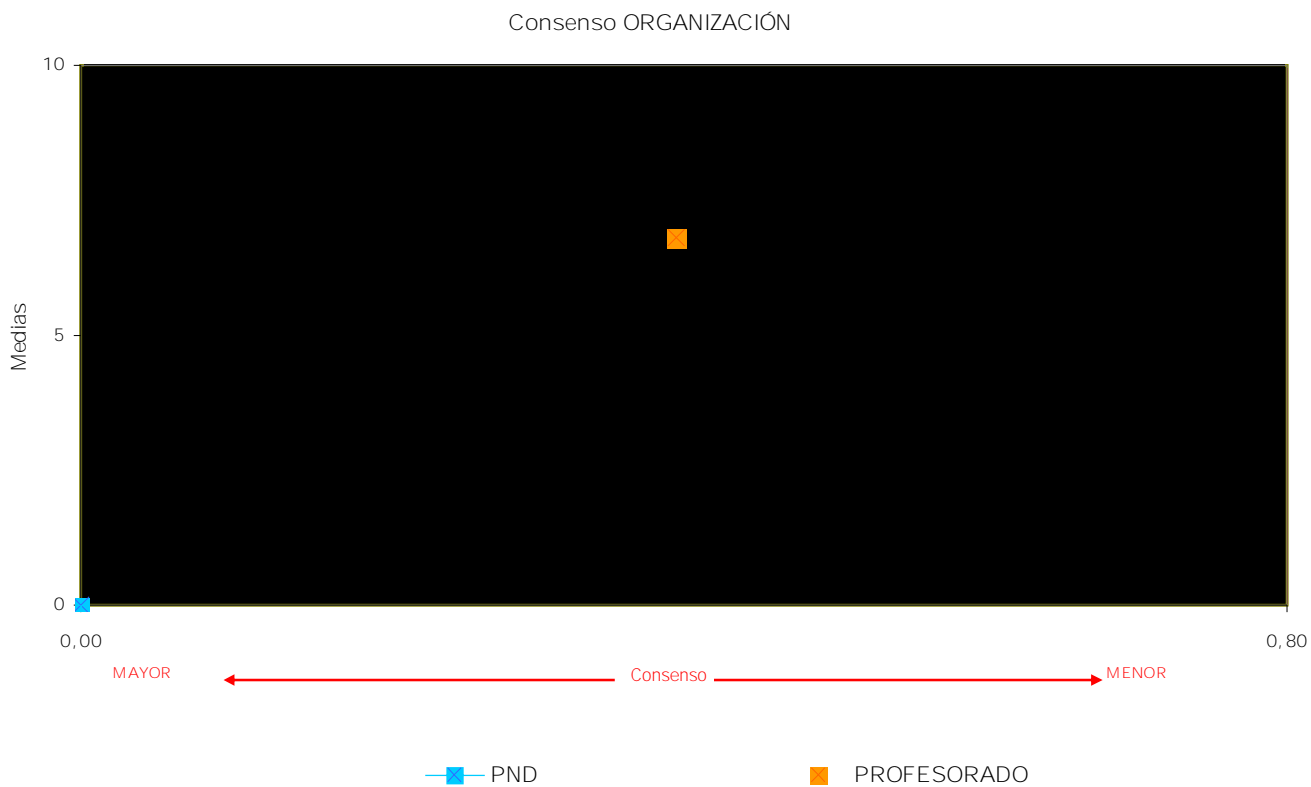


Gráfico 7

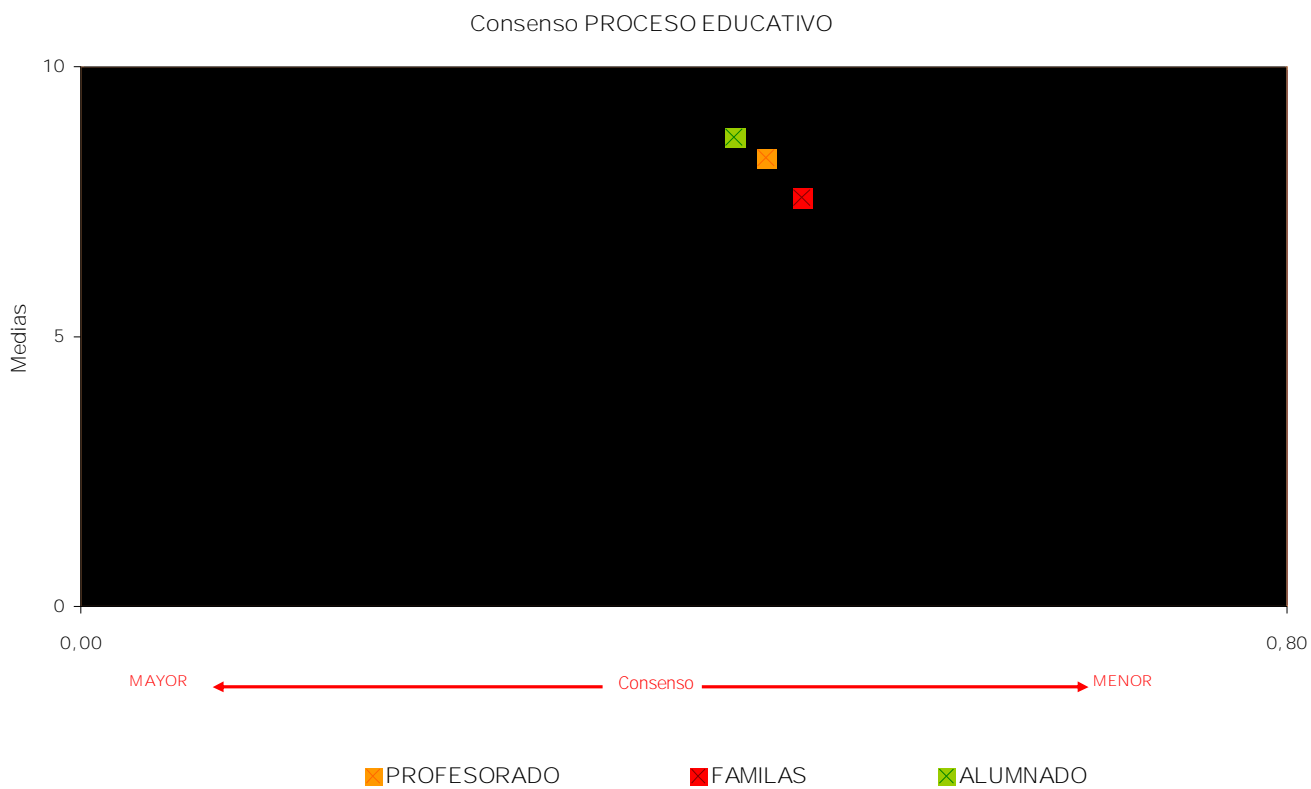


Gráfico 8

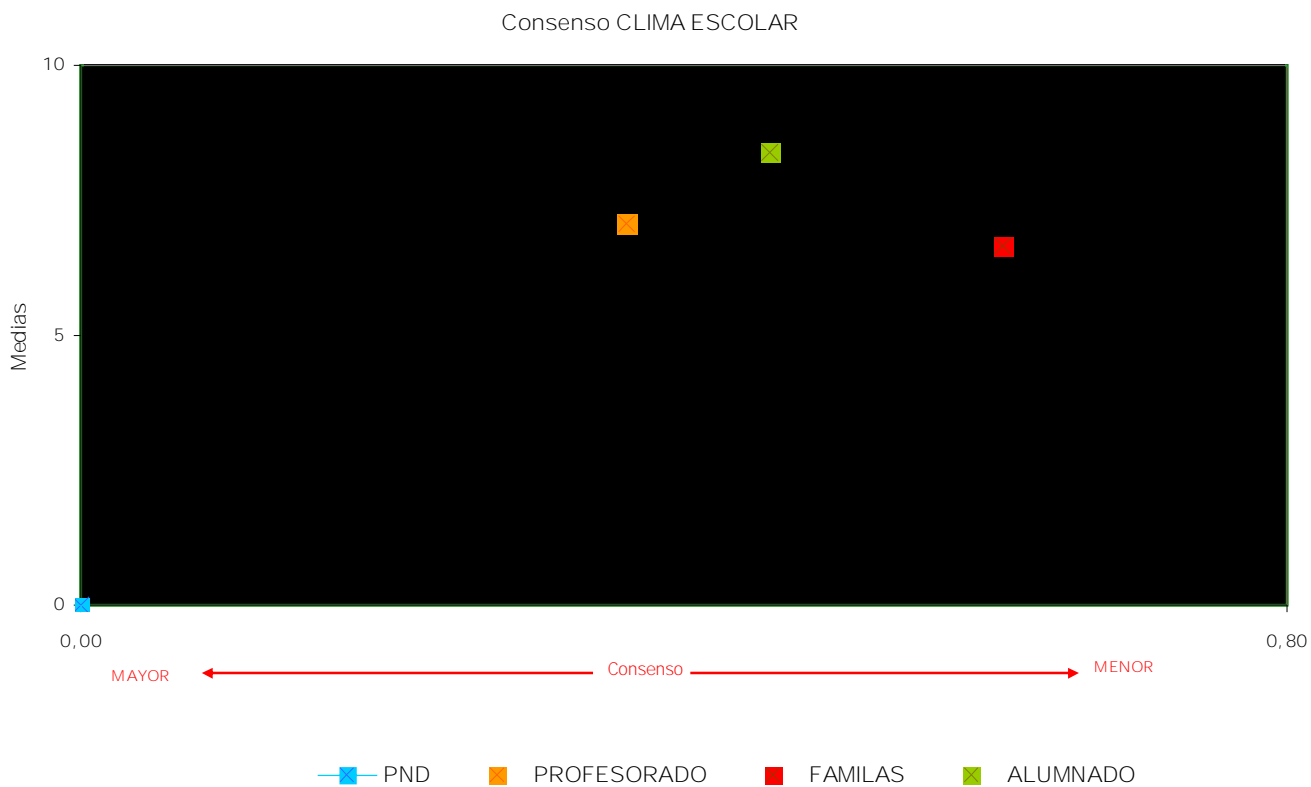


Gráfico 9





Gráfico 10

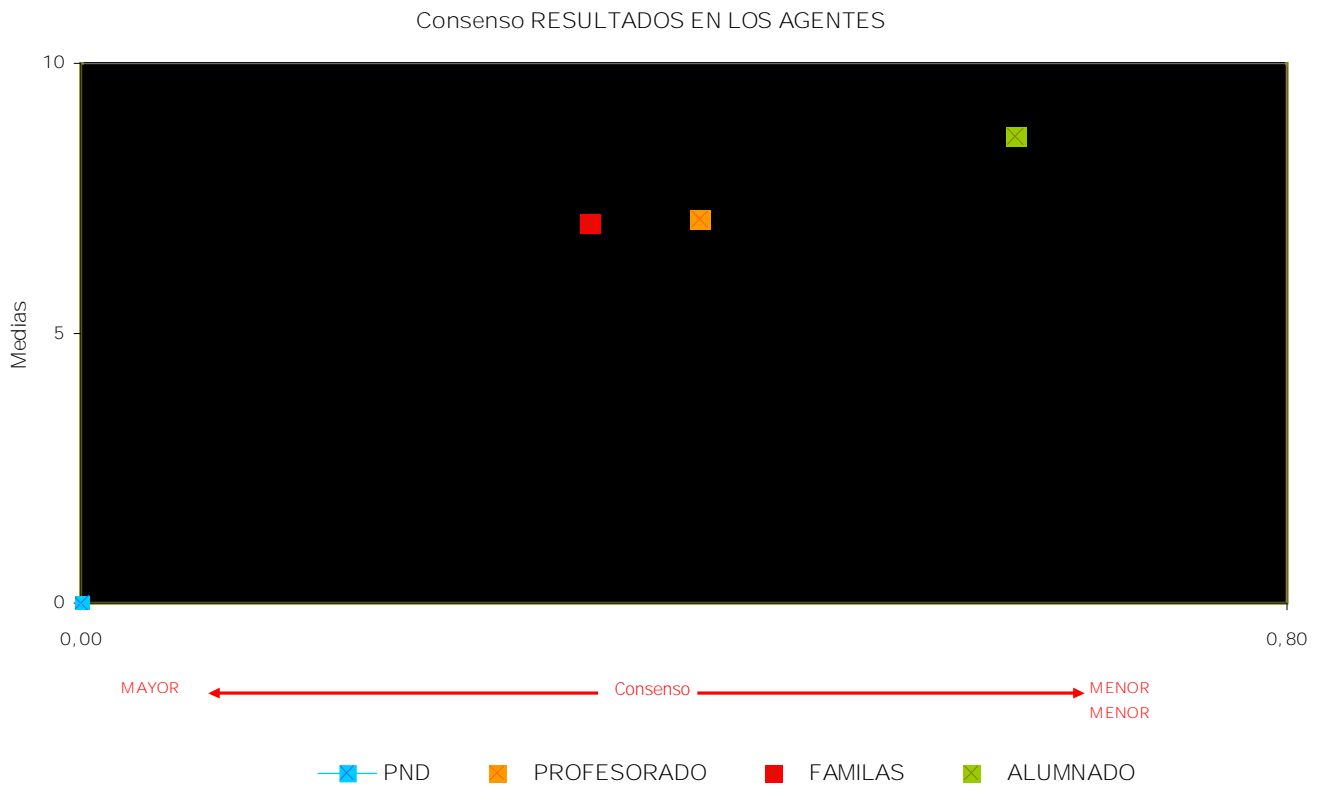


Gráfico 11

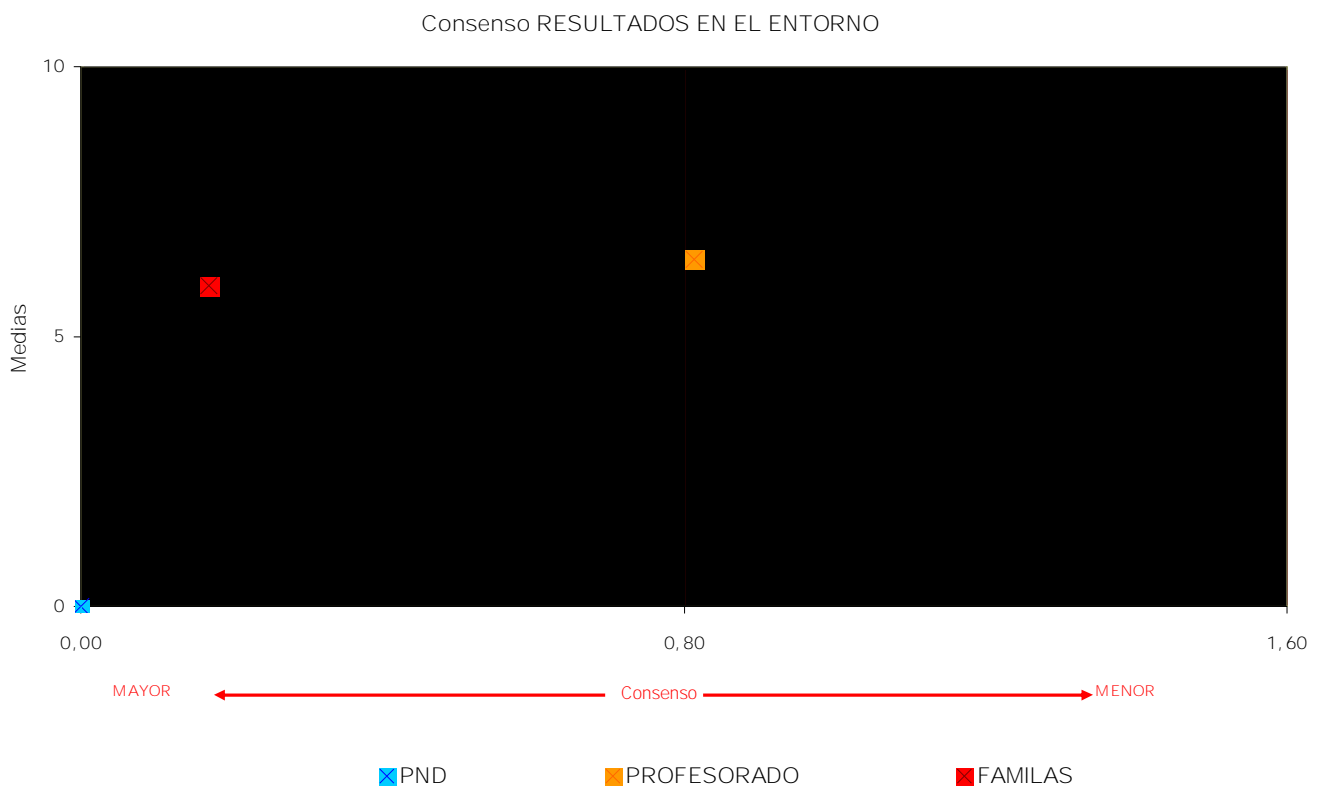


Gráfico 12

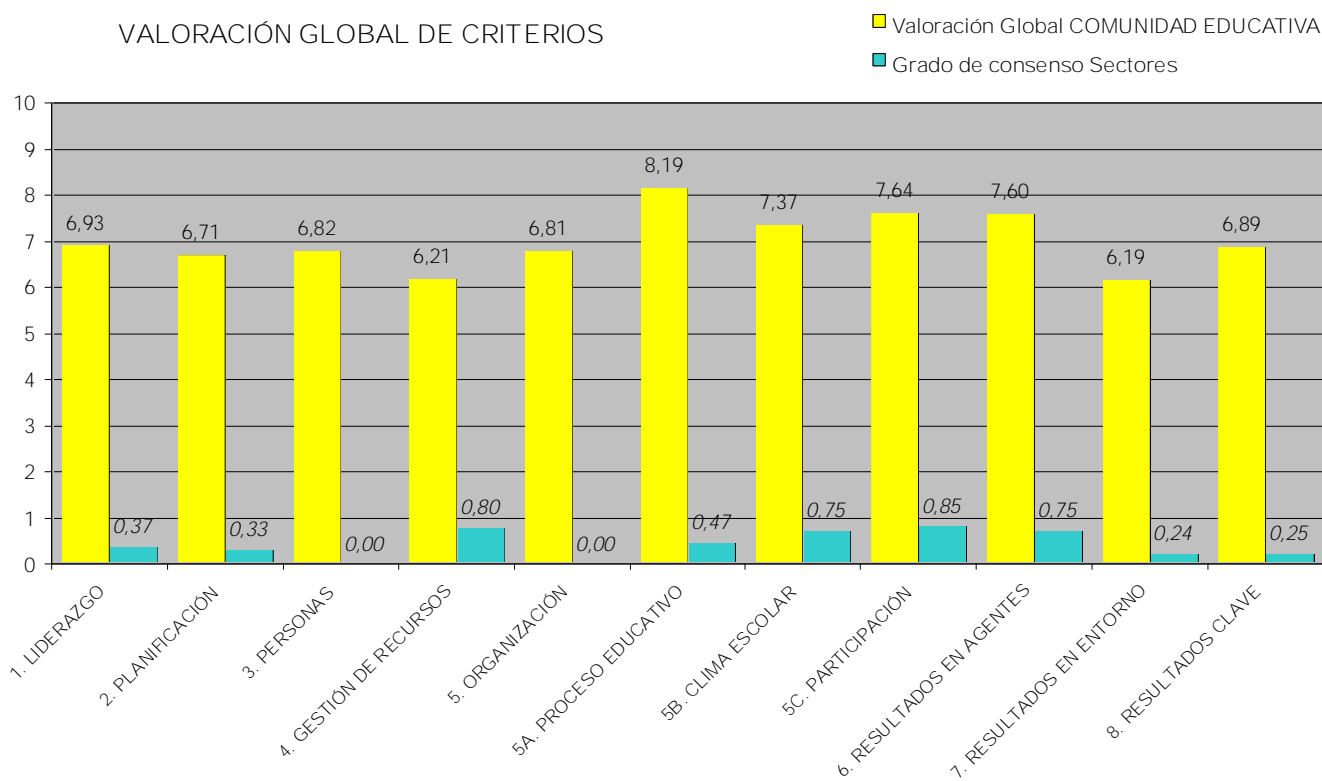
Consenso RESULTADOS CLAVE



Es importante también considerar la valoración global del centro para cada uno de los criterios y relacionarla con el grado de consenso alcanzado por los sectores en dicha valoración. Esto queda reflejado en el siguiente gráfico:

Gráfico 13

VALORACIÓN GLOBAL DE CRITERIOS



## OBSERVACIONES

[ Tanto en la *Tabla VI* como el *Gráfico 1*, se puede observar si hay algún criterio que destaque especialmente por tener una puntuación más alta o más baja sobre el resto, y a qué sector se debe dicha valoración.

[ En los *Gráficos 2-12*, una alta coincidencia en las valoraciones de las preguntas del cuestionario correspondientes a un mismo criterio, viene expresada por valores inferiores a 0,8 en el eje horizontal. Esto significa que la valoración media por criterio es muy representativa de la opinión general que tiene el sector en ese criterio. Valores comprendidos entre 0,8 y 1,6 representan una disparidad importante en las valoraciones de las preguntas de un mismo criterio, lo que significa que existen preguntas en el cuestionario para las que deben tenerse en cuenta por separado los ítems a los que representan. Por último, valores superiores a 1,6 se corresponden con consensos muy bajos. En este caso, es necesario fijarse en cada una de las preguntas que forman parte del criterio para encontrar áreas de mejora o buscar puntos de inflexión.

[ Es interesante, fijarse en variaciones significativas en la puntuación del criterio por los diferentes sectores, sobre todo cuando los puntos se encuentran en zonas de consenso alto. Esto puede significar diferencias en la apreciación del criterio por parte de los sectores.

[ El *Gráfico 13* puede ser revelador, si se detectan valoraciones globales del centro bajas junto con desviaciones típicas bajas (que indican elevado consenso entre los sectores a la hora de evaluar un criterio). Los criterios observados de esta forma, son áreas de mejora críticas a considerar en los Planes de Mejora. Por el contrario, valoraciones globales elevadas junto con desviaciones bajas, significarán puntos fuertes del Centro.

## CONCLUSIONES

(A rellenar por el centro teniendo en cuenta las observaciones anteriores)

## RESULTADOS POR SECTORES

Los siguientes gráficos, pretenden desglosar los datos que se desprenden del estudio de los cuestionarios de evaluación de cada uno de los cuatro sectores implicados.

Por cada sector, se presenta la correspondiente ordenación de los criterios de mejor a peor valorados según la media de la opinión dada para todas las preguntas del criterio, y un gráfico que sitúa todos los criterios según el consenso alcanzado por los miembros del sector en las distintas preguntas.

Gráfico 14

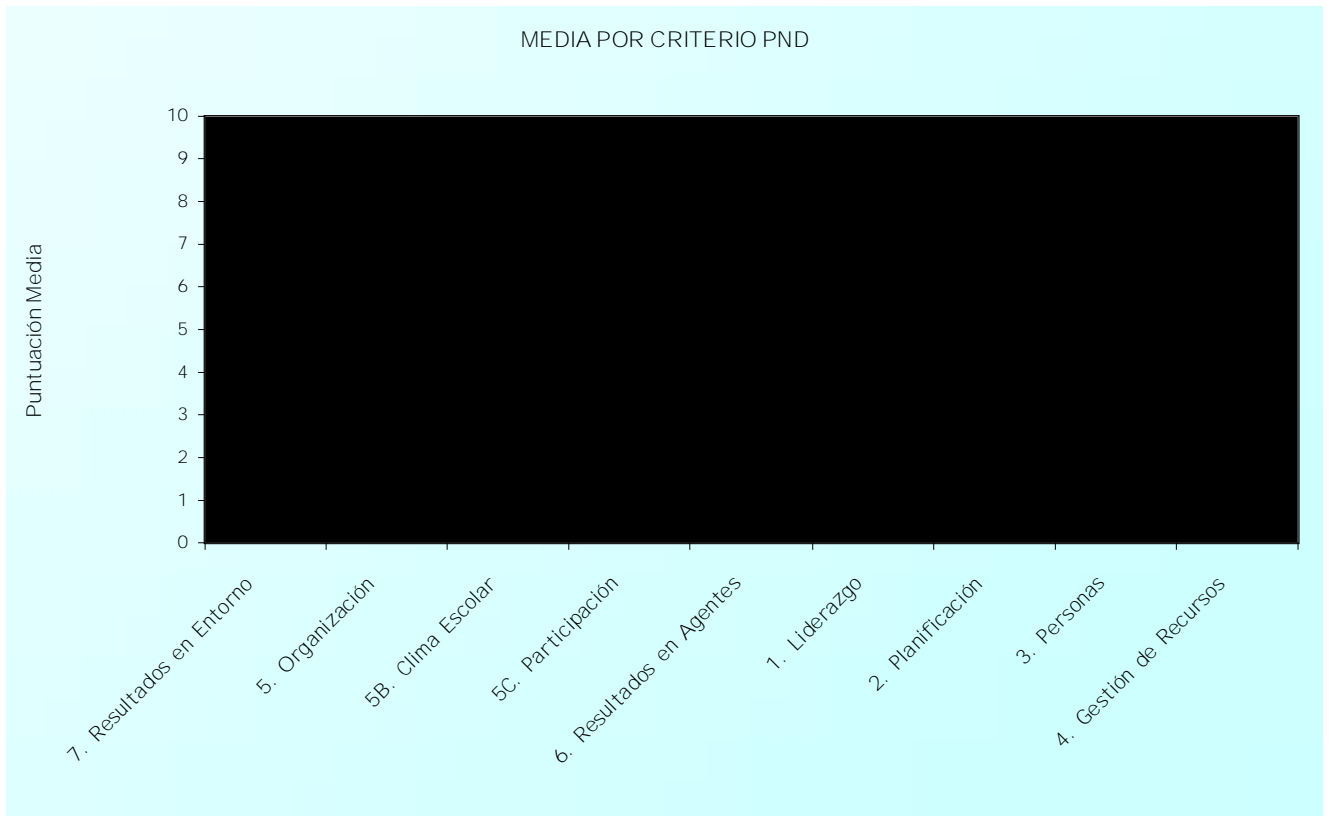


Gráfico 15

Consenso PND



Gráfico 16

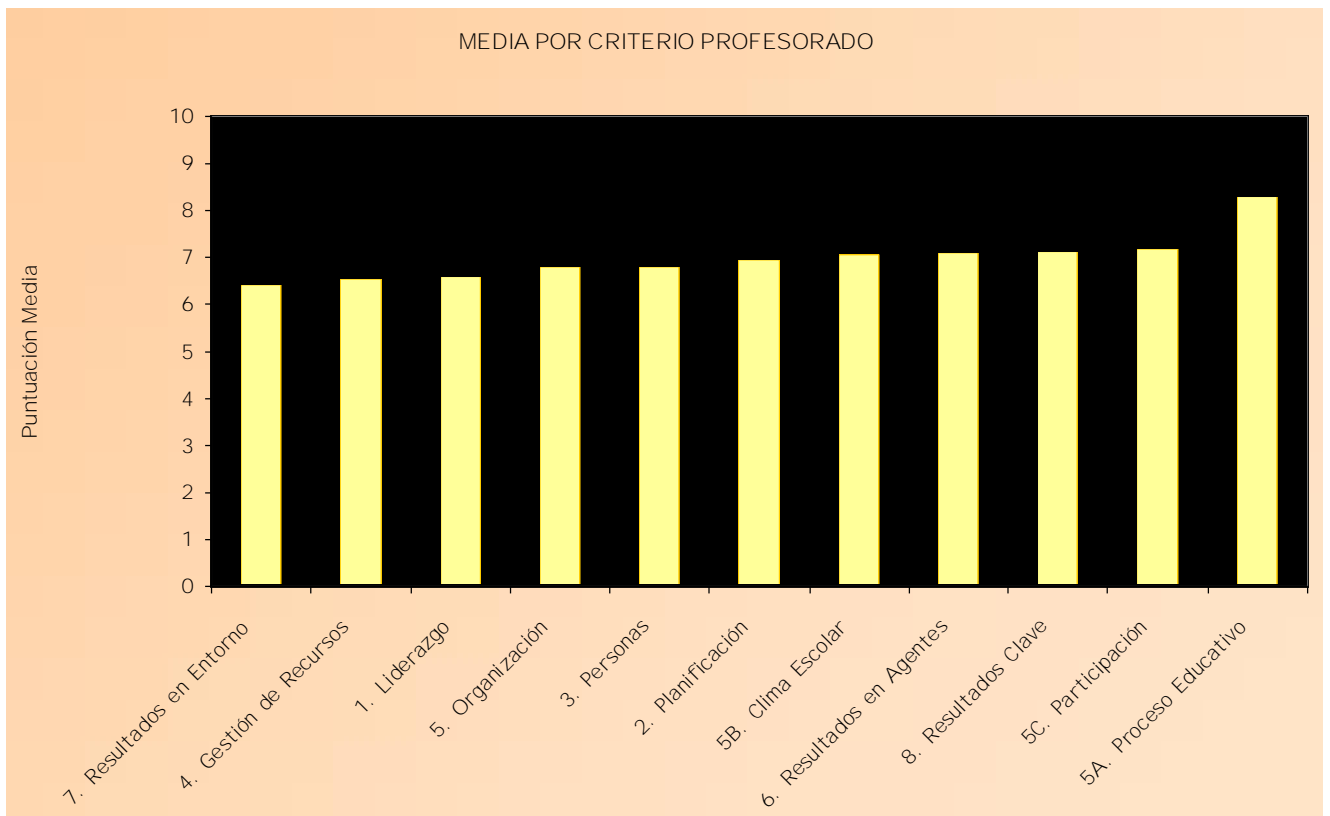
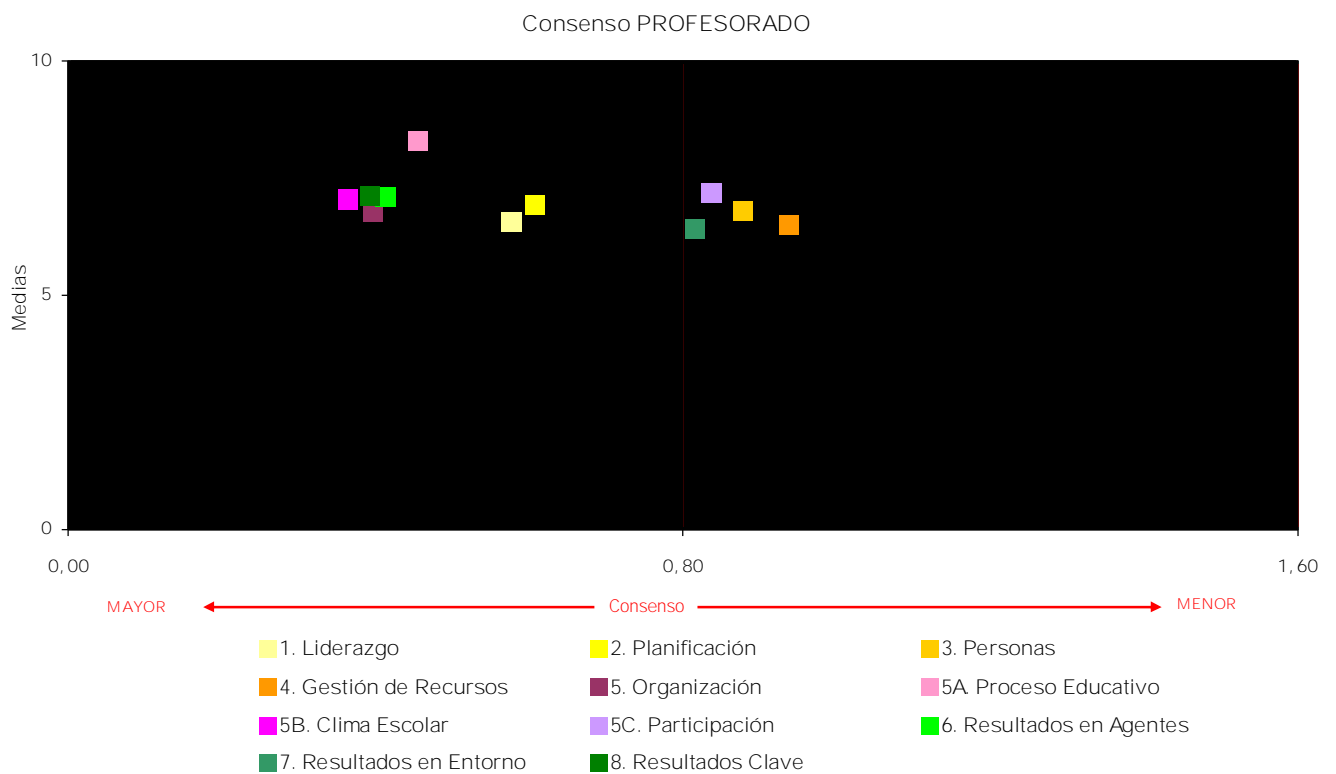


Gráfico 17



# FAMILIAS

Gráfico 18

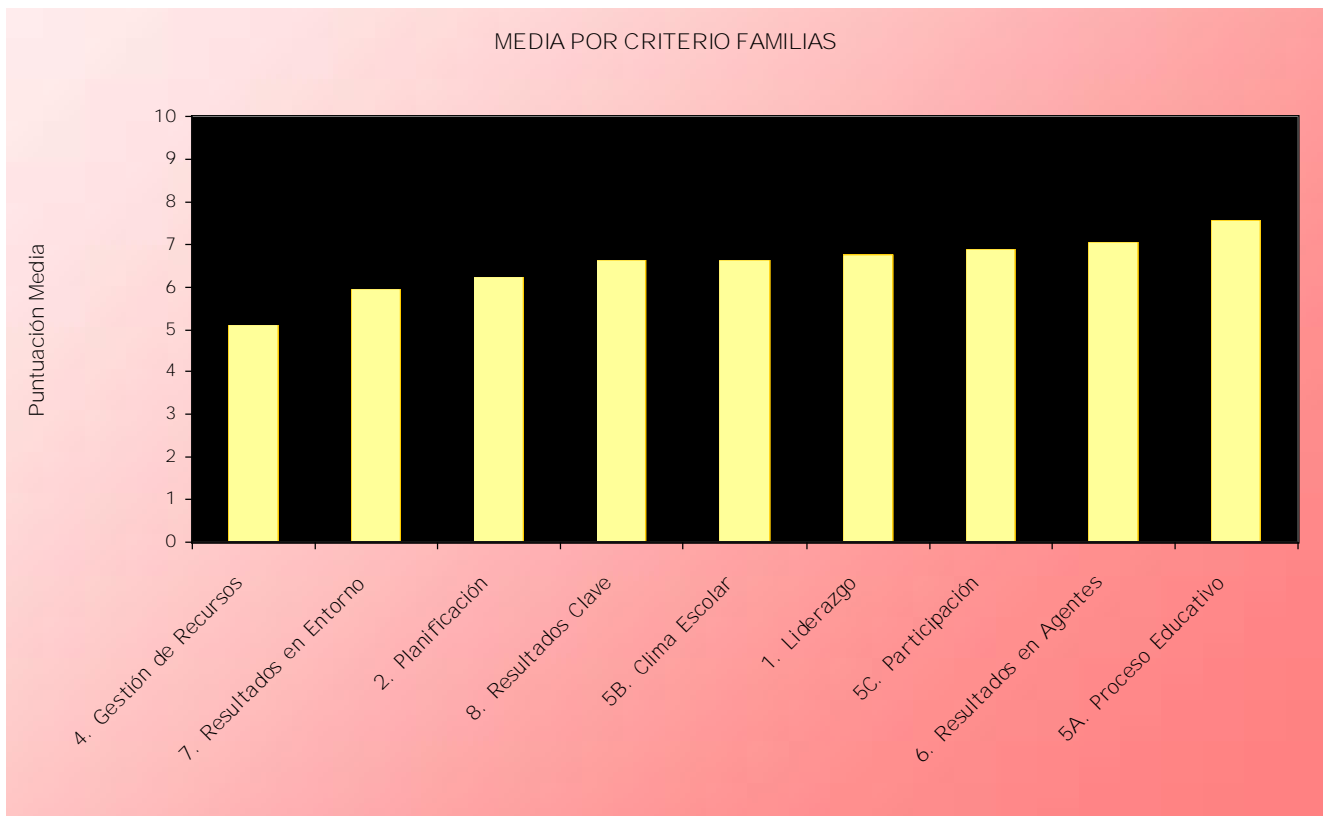
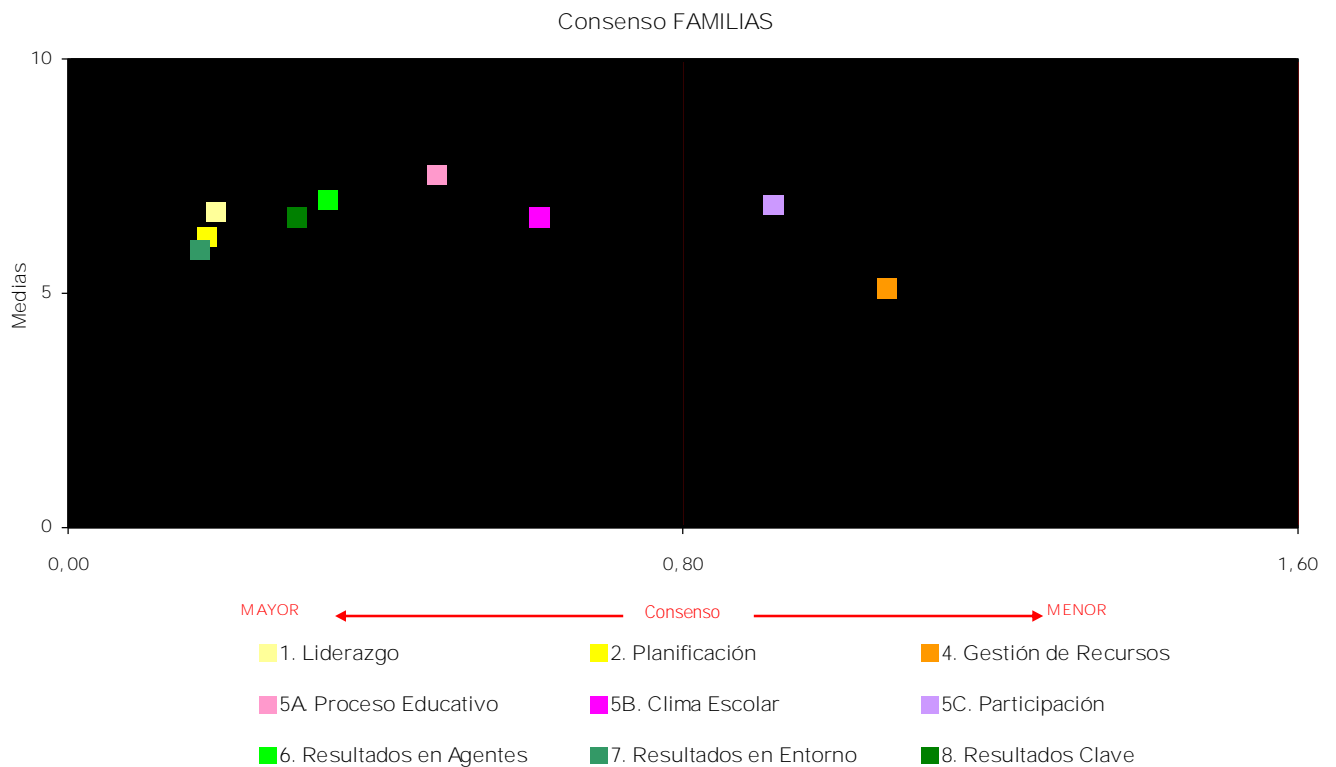


Gráfico 19



ALUMNADO

Gráfico 20

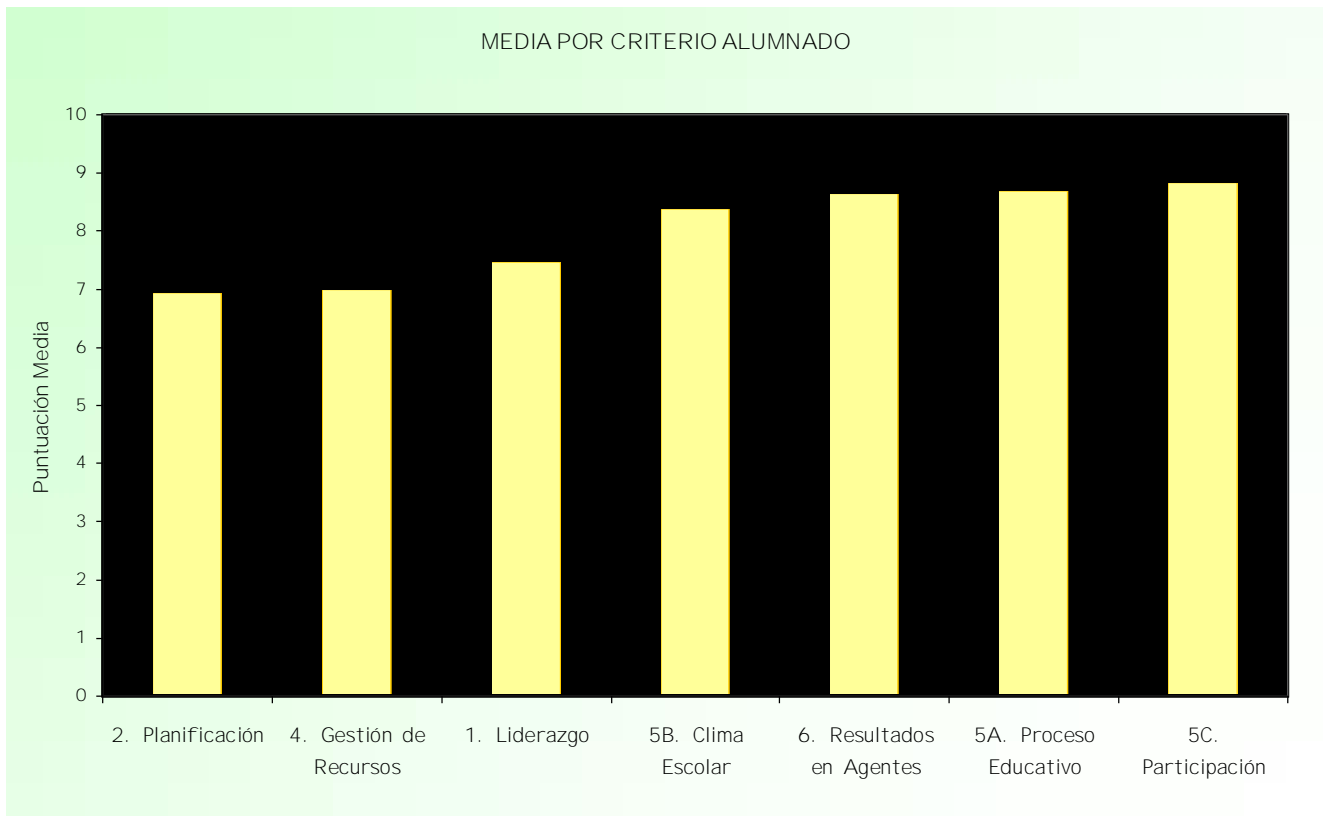
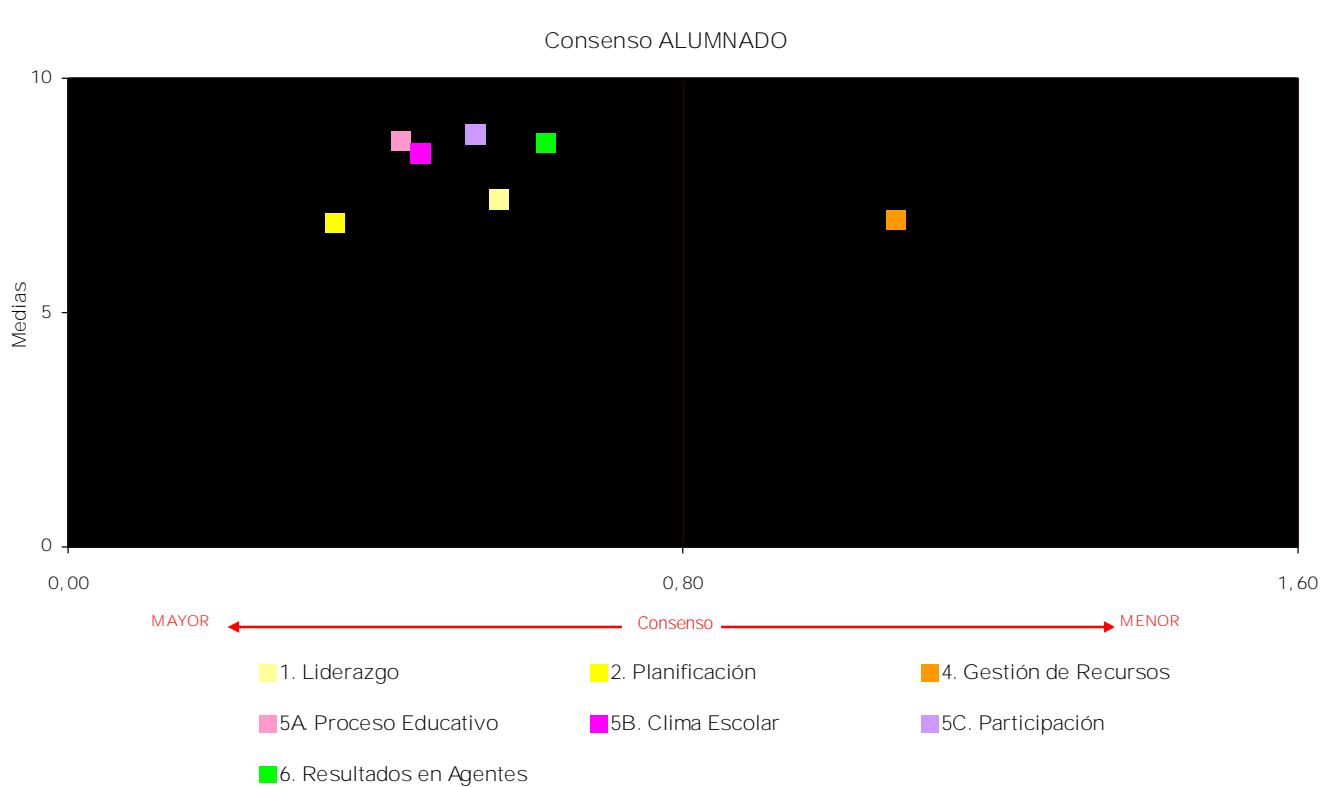


Gráfico 21



## OBSERVACIONES

[ Los *Gráficos 14, 16, 18 y 20*, son interesantes para observar cuales son los criterios que salen peor parados en la valoración de un sector determinado y comprobar si coinciden o no con la percepción del resto de sectores. También sirven para analizar discrepancias y analizar sus causas.

[ En los gráficos que presentan una ordenación de las medias por criterio, hay que fijarse en el escalonamiento en la valoración. Hay que comprobar si la relación entre el criterio mejor valorado y el peor valorado es significativa o por el contrario es moderada.

[ Los *Gráficos 15, 17, 19 y 21*, sirven para discernir por sectores, qué criterios, en sí mismos son susceptibles de mejora (porque tienen puntuaciones bajas y consensos altos), y cuales hay que analizar más en profundidad, fijándose en las preguntas concretas (puntuaciones medias o bajas y consensos muy bajos).

[ Si a la vista de los gráficos anteriores, los puntos se presentan muy alejados entre sí horizontalmente, significa que hay disparidad en las valoraciones de los distintos criterios. Conviene observar a la altura a la que se encuentran los puntos en el eje vertical para comprobar si en general, todos los criterios aprueban en valoración o suspenden, o bien, existe algún criterio que suponga un caso excepcional.

[ En general, esta información es útil, sobre todo cuando en el Centro se quiere conseguir una mejora en algún sector en concreto y no en general.

## CONCLUSIONES

(A rellenar por el centro teniendo en cuenta las observaciones anteriores)

## RESULTADOS POR PREGUNTAS

En este apartado, se realiza un análisis de los resultados desprendidos del estudio individual de las preguntas de los cuestionarios de evaluación del centro.

Las preguntas se clasifican desde dos puntos de vista, según el criterio al que hacen referencia, y en función del cuestionario del sector donde estén situadas.

Con el fin de situar correctamente cada pregunta dentro de estas dos clasificaciones, se utiliza en los gráficos el siguiente código de colores y siglas:

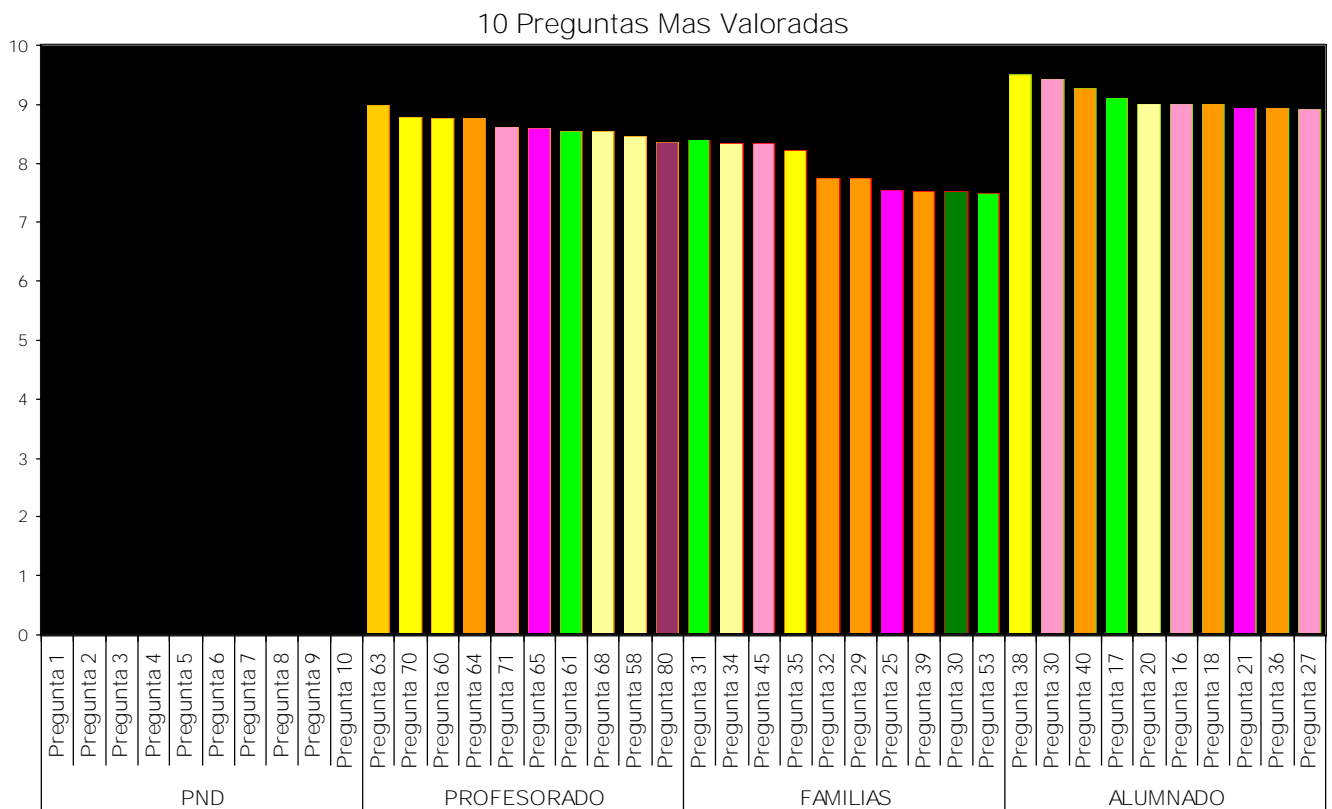


Clasificación CRI TERI OS			Clasificación SECTORES	
Liderazgo	L		PND	
Planificación	PL		PROFESORADO	
Personas	PE		FAMILIAS	
Gestión de Recursos	G		ALUMNADO	
Organización	O			
Proceso Educativo	PE			
Clima Escolar	C			
Participación	PA			
Resultados en Agentes	RA			
Resultados en Entorno	RE			
Resultados Clave	RC			

### Preguntas Más Valoradas

A continuación se muestra un gráfico con las 10 preguntas mejor valorados por cada uno de los cuatro sectores:

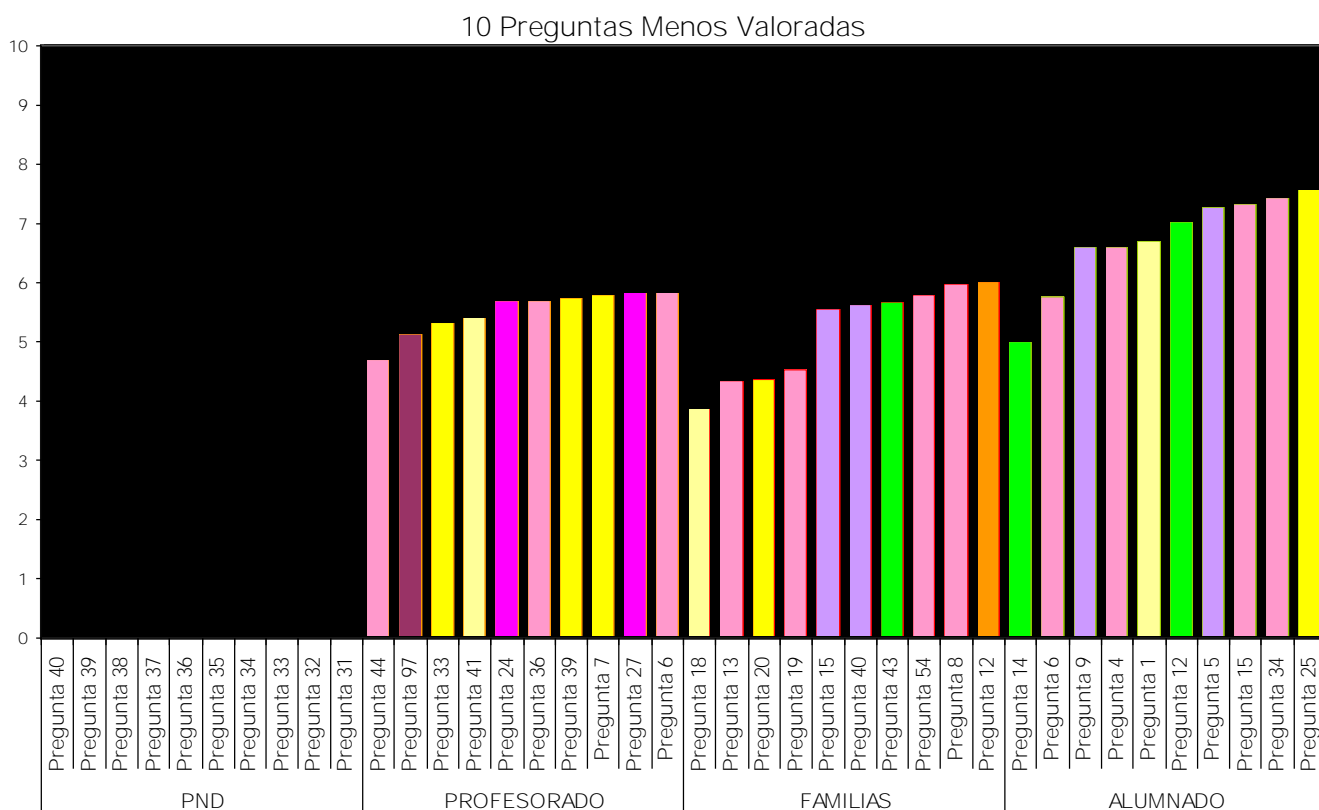
Gráfico 22



## Preguntas Menos Valoradas

Con el fin de facilitar la búsqueda de las áreas de mejora del centro, es conveniente tener en cuenta aquellas preguntas del cuestionario de evaluación que hayan sido peor valoradas por los distintos sectores. El siguiente gráfico, muestra las 10 preguntas del cuestionario menos valoradas por cada uno de los cuatro sectores objeto del estudio:

Gráfico 23



Es importante analizar más en profundidad las preguntas menos valoradas, pues pueden estar enmascaradas dentro de criterios, que de forma general, hayan sido bien valorados por los sectores. Conviene pues, relacionar cada pregunta con el criterio al que pertenece. Las siguientes tablas muestran esta información agrupada por sectores:

PND

Tabla VIII

Preguntas con menor puntuación PND			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio de Referencia
1°	Pregunta 40	0,00	
2°	Pregunta 39	0,00	
3°	Pregunta 38	0,00	
4°	Pregunta 37	0,00	
5°	Pregunta 36	0,00	
6°	Pregunta 35	0,00	
7°	Pregunta 34	0,00	
8°	Pregunta 33	0,00	
9°	Pregunta 32	0,00	
10°	Pregunta 31	0,00	

PROFESORADO

Tabla IX

Preguntas con menor puntuación PROFESORADO			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio de Referencia
1°	Pregunta 44	4,70	Proceso Educativo
2°	Pregunta 97	5,13	Organización
3°	Pregunta 33	5,33	Planificación
4°	Pregunta 41	5,42	Liderazgo
5°	Pregunta 24	5,69	Clima Escolar
6°	Pregunta 36	5,70	Proceso Educativo
7°	Pregunta 39	5,75	Planificación
8°	Pregunta 7	5,79	Planificación
9°	Pregunta 27	5,83	Clima Escolar
10°	Pregunta 6	5,84	Proceso Educativo

FAMILIAS

Tabla X

Preguntas con menor puntuación FAMILIAS			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio de Referencia
1°	Pregunta 18	3,88	Liderazgo
2°	Pregunta 13	4,34	Proceso Educativo
3°	Pregunta 20	4,36	Planificación
4°	Pregunta 19	4,54	Proceso Educativo
5°	Pregunta 15	5,56	Participación
6°	Pregunta 40	5,63	Participación
7°	Pregunta 43	5,67	Resultados en Agentes
8°	Pregunta 54	5,78	Proceso Educativo
9°	Pregunta 8	5,98	Proceso Educativo
10°	Pregunta 12	6,02	Gestión de Recursos

ALUMNADO

Tabla XI

Preguntas con menor puntuación ALUMNADO			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio de Referencia
1°	Pregunta 14	5,00	Resultados en Agentes
2°	Pregunta 6	5,77	Proceso Educativo
3°	Pregunta 9	6,59	Participación
4°	Pregunta 4	6,60	Proceso Educativo
5°	Pregunta 1	6,69	Liderazgo
6°	Pregunta 12	7,03	Resultados en Agentes
7°	Pregunta 5	7,29	Participación
8°	Pregunta 15	7,33	Proceso Educativo
9°	Pregunta 34	7,44	Proceso Educativo
10°	Pregunta 25	7,57	Planificación

## OBSERVACIONES

[ Cada pregunta del cuestionario se corresponde con un ítem o concepto asociado al criterio al que pertenece. Para aquellos centros que optaron por realizar el *Cuestionario Formativo*, podrán identificar cada pregunta con el ítem correspondiente de la columna izquierda del cuestionario. El resto de los centros (la gran mayoría) tendrá que fijarse en la pregunta concreta y realizar una lectura de la misma para averiguar el concepto que se está siendo puntuado positiva o negativamente por cada sector.

[ Las preguntas más valoradas por cada uno de los cuatro sectores, permiten identificar aquellos ítems que constituyen los puntos fuertes del centro, es decir, aquellas áreas sobre las que no es necesario incidir especialmente, o bien, áreas que fueron objeto de un plan de mejora previo. A pesar de esto, es necesario tenerlas en cuenta para constatar la evolución del centro.

[ Las preguntas menos valoradas por los sectores, son de vital importancia para detectar aspectos concretos que se deben mejorar y que requieren actuaciones específicas. El *Gráfico 23*, da una visión global por sectores de dichas preguntas y permite ver si existen diferencias significativas de puntuación. Por otro lado, dentro de un mismo sector, se puede observar si el escalonamiento entre la primera y la décima es muy acusado o no.

[ En los *Gráficos 22 y 23*, El color interior de cada barra representa el criterio al cual pertenece la pregunta y el color del borde exterior de la barra representa el cuestionario del sector donde se encuentra situada

[ Las *Tablas VIII a XI*, relacionan cada pregunta con su criterio correspondiente y les asignan un color. Esto permite percibir si, visualmente, destacan más unos criterios que otros y si ha habido coincidencia de opiniones entre los sectores a la hora de considerar los aspectos concretos de los cuestionarios.

## CONCLUSIONES

(A rellenar por el centro teniendo en cuenta las observaciones anteriores)

# ÁREAS DE MEJORA

---

En base a los resultados desprendidos de los *Cuestionarios de Evaluación* y presentados en este *Informe de Autoevaluación*, se expone a continuación una guía que sirva al centro como referencia para detectar las Áreas de Mejora resultantes de la valoración y el consenso de todos los miembros de la comunidad educativa implicados en este proceso de autoevaluación.

En el sentido más amplio, habrá que diferenciar, por un lado, aquellas áreas donde sea necesaria una actuación de forma global, detectando los criterios peor valorados, y por otra parte, aquellos aspectos concretos que requieran de actuaciones específicas, detectando las preguntas con la valoración más baja.

## ÁREAS DE MEJORA GLOBALES

Como primer paso, habrá que incidir de forma imperiosa en aquellos criterios que globalmente hayan sido suspendidos, con valoraciones muy bajas, por todos los miembros de la comunidad educativa en su conjunto.

Los criterios hallados de esta manera, requerirán de más recursos y de un mayor esfuerzo por parte de todos los colectivos, y habrán de ser analizados detenidamente por el equipo de mejora del centro.

La siguiente tabla, muestra el cálculo de la valoración media global obtenida por cada criterio dentro del centro y la desviación típica de los cuatro sectores con respecto a dicha media global.

Tabla XII

CRITERIOS	Valoración media de Criterios por cada uno de los grupos				Valoración Global COMUNIDAD EDUCATIVA	Grado de consenso Sectores
	PND	PROFESORADO	FAMILIAS	ALUMNADO		
1. LIDERAZGO	0,00	6,59	6,76	7,45	6,93	0,37
2. PLANIFICACIÓN	0,00	6,95	6,24	6,95	6,71	0,33
3. PERSONAS	0,00	6,82			6,82	0,00
4. GESTIÓN DE RECURSOS	0,00	6,54	5,12	6,99	6,21	0,80
5. ORGANIZACIÓN	0,00	6,81			6,81	0,00
5A. PROCESO EDUCATIVO		8,31	7,57	8,69	8,19	0,47
5B. CLIMA ESCOLAR	0,00	7,07	6,65	8,40	7,37	0,75
5C. PARTICIPACIÓN	0,00	7,19	6,91	8,83	7,64	0,85
6. RESULTADOS EN AGENTES	0,00	7,11	7,04	8,66	7,60	0,75
7. RESULTADOS EN ENTORNO	0,00	6,43	5,95		6,19	0,24
8. RESULTADOS CLAVE		7,14	6,64		6,89	0,25

Atendiendo a la valoración global del centro, los criterios quedan ordenados de menor a mayor puntuación de la siguiente forma:

Tabla XIII

CRITERIOS Ordenados según Valoración Global del Centro		
7. RESULTADOS EN ENTORNO	6,19	1º
4. GESTIÓN DE RECURSOS	6,21	2º
2. PLANIFICACIÓN	6,71	3º
5. ORGANIZACIÓN	6,81	4º
3. PERSONAS	6,82	5º
8. RESULTADOS CLAVE	6,89	6º
1. LIDERAZGO	6,93	7º
5B. CLIMA ESCOLAR	7,37	8º
6. RESULTADOS EN AGENTES	7,60	9º
5C. PARTICIPACIÓN	7,64	10º
5A. PROCESO EDUCATIVO	8,19	11º

Para deshacer empates entre criterios con la misma puntuación y de esta forma establecer un orden de importancia, se acudirá a la desviación global por criterio, pues representa el grado de consenso alcanzado por los distintos sectores a la hora de evaluar los criterios.

La siguiente tabla muestra los criterios ordenados de mayor a menor consenso entre sectores:

Tabla XIV

CRITERIOS Ordenados por Grado de Consenso entre los Sectores		
5. ORGANIZACIÓN	0,00	1º
3. PERSONAS	0,00	2º
7. RESULTADOS EN ENTORNO	0,24	3º
8. RESULTADOS CLAVE	0,25	4º
2. PLANIFICACIÓN	0,33	5º
1. LIDERAZGO	0,37	6º
5A. PROCESO EDUCATIVO	0,47	7º
5B. CLIMA ESCOLAR	0,75	8º
6. RESULTADOS EN AGENTES	0,75	9º
4. GESTIÓN DE RECURSOS	0,80	10º
5C. PARTICIPACIÓN	0,85	11º

En caso de que la puntuación media global de todos los criterios supere el aprobado, se acudirá a la valoración por sectores para encontrar las áreas de mejora.

### ÁREAS DE MEJORA POR SECTORES

Una vez que detectadas las áreas de mejora globales, habrá que encontrar y considerar, aquellas áreas que requieren actuaciones concretas para aumentar el grado de satisfacción de los diferentes sectores del centro educativo.

Para ello, se deben encontrar, los criterios peor valorados por cada uno de los cuatro sectores. Las áreas de mejora a añadir a la lista, serán aquellos criterios que hayan suspendido en la valoración de cada uno de los sectores.



Tabla XV

Tabla XVI

<i>Criterios ordenados por valoración de PROFESORADO de menor a mayor</i>		
Criterios	Media	Desviación
7. Resultados en Entorno	6,43	0,81
4. Gestión de Recursos	6,54	0,94
1. Liderazgo	6,59	0,58
5. Organización	6,81	0,39
3. Personas	6,82	0,88
2. Planificación	6,95	0,61
5B. Clima Escolar	7,07	0,36
6. Resultados en Agentes	7,11	0,41
8. Resultados Clave	7,14	0,39
5C. Participación	7,19	0,84
5A. Proceso Educativo	8,31	0,45

Tabla XVII

<i>Criterios ordenados por valoración de FAMILIAS de menor a mayor</i>		
Criterios	Media	Desviación
4. Gestión de Recursos	5,12	1,06
7. Resultados en Entorno	5,95	0,17
2. Planificación	6,24	0,18
8. Resultados Clave	6,64	0,30
5B. Clima Escolar	6,65	0,61
1. Liderazgo	6,76	0,19
5C. Participación	6,91	0,92

6. Resultados en Agentes	7,04	0,34
5A. Proceso Educativo	7,57	0,48

Tabla XVIII

<i>Criterios ordenados por valoración de ALUMNADO de menor a mayor</i>		
Criterios	Media	Desviación
2. Planificación	6,95	0,35
4. Gestión de Recursos	6,99	1,08
1. Liderazgo	7,45	0,56
5B. Clima Escolar	8,40	0,46
6. Resultados en Agentes	8,66	0,62
5A. Proceso Educativo	8,69	0,43
5C. Participación	8,83	0,53

Para deshacer empates en la puntuación de los criterios, se utilizarán las desviaciones, con el fin de seleccionar aquel criterio que haya alcanzado mayor consenso en las opiniones vertidas por todos los miembros del sector en todas las preguntas habidas sobre dicho criterio.

Cuando todos los criterios hayan aprobado en sus valoraciones por cada sector, se buscarán las áreas de mejora en aquellos ítems o conceptos provenientes de las preguntas peor valoradas por cada sector.

#### ASPECTOS CONCRETOS DE MEJORA

Como último paso en la búsqueda de áreas de mejora en el centro, es importante centrar la atención en aquellos aspectos más concretos, que afectan a cuestiones puntuales del centro, pero no por ello, menos relevantes.

Para encontrar estos aspectos de mejora, hay que remitirse a aquellas preguntas de los cuestionarios peor puntuadas, pues son un claro indicador de lo que cada sector detecta como cuestiones críticas que demandan solución.

Además, considerar el porcentaje de preguntas críticas habidas entre todas las preguntas referidas a un determinado criterio, da una idea de cuales son los criterios con mayores concentraciones de ítems a considerar por el centro.

### CONCLUSIONES

(A rellenar por el centro teniendo en cuenta las observaciones anteriores)